

**IL RENDICONTO TELEFONICO**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS - BOLOGNA  
CENTRO SERVIZI DATEL C.P. 333 - 88900 CROTONE

Gentile Cliente, Le trasmettiamo il rendiconto telefonico del 3° Bimestre 2009 relativo alla Sua precedente offerta commerciale.  
Cordiali saluti.

M  
**08691800010001**DA WALTER S.R.L.  
VIA F.LLI CERVI 30/A  
50065 PONTASSIEVE FI**INTESTATARIO**DA WALTER S.R.L.  
VIA F.LLI CERVI 30/A  
50065 PONTASSIEVE FI  
CF: 05833440489

FATTURA N.:	7X01185531	SCADENZA:	<b>25/05/2009</b>
DATA DI EMISSIONE:	15/04/2009		
PERIODO DI RIFERIMENTO:	<b>3° BIM 2009</b>	IMPORTO DA PAGARE:	<b>26,32</b>
PERIODO DI FATTURAZIONE:	<b>FEB - MAR</b>		
RIF. CONTRATTO N.:	<b>888000448531</b>	MIGRATO A:	<b>999001400700</b>
OFFERTA:	<b>BUSINESS</b>		
CESSATO IL:	12/01/2009		

MODALITA' DI PAGAMENTO: **Bollettino Postale** (allegato)  
oppure  
Bonifico bancario a Banca Toscana  
Filiale di Firenze - Via del Corso, 6  
COD. NAZ. CHECK CIN ABI CAB N. CONTO  
IT 04 X 03400 02800 000006699933

**RIEPILOGO DATI FATTURA**

Totale imponibile in addebito	21,93
Totale IVA in addebito	4,39
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>26,32</b>

**SITUAZIONE DEI PAGAMENTI**

Alla data del 02/04/2009 non risulta pervenuto il pagamento:  
2° BIM. 2009 FATTURA NUM. 7X00309746 EURO 464,61

Se per il pagamento utilizza un bollettino di c/c ordinario, lo intesti a Telecom Italia S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano c/c n. 40842106, indicando nella causale numero contratto e bimestre di riferimento.

FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M.24/10/2000  
n.366 ad esigibilità immediata

**Per avere informazioni il nostro Servizio Clienti è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

Visiti il sito: [www.business.tim.it](http://www.business.tim.it)  
Contatti il Numero Verde **800.846.900**  
Dall'estero: **+393358976120** (a pagamento)

**Richieste Scritte**

Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o  
Centro Servizi DATEL S.p.A. C. P. 333 - 88900 Crotone  
Numero verde fax: 800.423.131



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000

## LA FATTURA VOCE PER VOCE

DESCRIZIONE ADDEBITI/ACCREDITI	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA	QUANTITA'	PERIODO DI COMPETENZA
<b>TRAFFICO TELEFONICO BIMESTRI PRECEDENTI*</b>				
TRAFFICO IMPONIBILE IVA	21,62	20%	-	26/09/08 - 29/09/08
<b>Totale</b>	<b>21,62</b>			
<b>ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>				
SPESE DI SPEDIZIONE	0,31	20%	-	-
IVA IN ADDEBITO	4,39		-	-
<b>Totale</b>	<b>4,70</b>			
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>EURO</b>		<b>26,32</b>	

\* In questo rendiconto sono presenti importi per traffico relativo a bimestri scorsi, cautelativamente non addebitati in precedenza per verifiche sul corretto ammontare.

Codici Telecom Italia: | MCG | 888000448531 | 31 |

Si allegano n. 1 pagine di dettaglio traffico

## LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

### TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTI IVA

<b>20%</b>	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	<b>20% (*)</b>	IVA assoluta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) DPR n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010- Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366
<b>Art. 7, 4d</b>	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	<b>Art. 7, 4e</b>	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera e, D.P.R. n. 633/1972
<b>Art. 8, 1c</b>	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	<b>Art. 8b, 2</b>	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
<b>Art. 9, 2</b>	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	<b>Art. 72</b>	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972
<b>Art. 74, 1d</b>	Imposta assoluta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	<b>F.C. IVA</b>	Importi fuori campo IVA
L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001). Se non indicata, il documento è esente perchè relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI** - Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link "Privacy", oppure chiamando il numero verde 800.846.900, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy.

**TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA** - La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo rendiconto, è dovuta all'Erario a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo rendiconto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

**RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI RENDICONTI TELEFONICI** - Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Nelle ipotesi di mora, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale.

Il ritardato o il mancato pagamento anche parziale agli obblighi di pagamento darà facoltà a Telecom Italia di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di lettera raccomandata A.R..

**RECLAMI** - Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al Numero Verde Fax 800.423.131 o telefonicamente al numero 800.846.900 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da Telecom Italia. Telecom Italia esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

**RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE** - Per le controversie tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle procedure emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. n. 259 del 1 Agosto 2003. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it). E' salvo in ogni caso il diritto delle Parti di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.846.900.



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000

Telecom Italia S.p.A.  
Sede Legale Piazza degli Affari, 2 - 20123 MILANO  
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Ischr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799.

## LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

### OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2009

Gentile Cliente,

Le evidenziamo gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si pone di raggiungere quest'anno nella fornitura dei propri servizi di comunicazioni mobili e personali. Tali obiettivi riguardano gli indicatori, e le correlate misure, definiti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera 104/05/CSP.

La invitiamo a consultare la sezione "Per i Consumatori" nel sito [www.tim.it](http://www.tim.it), dove alla voce "Qualità dei servizi" potrà trovare spiegazioni più approfondite che La aiuteranno nell'interpretazione di questi indici.

INDICATORE	MISURA	OBIETTIVO 2009
Tempo di attivazione del servizio voce	<b>Servizio pre-pagato</b>	
	Percentile 95% del tempo di fornitura	<b>0,3 ore</b>
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	<b>97%</b>
	<b>Servizio post-pagato</b>	
	Percentile 95% del tempo di fornitura	<b>4 ore</b>
Tempo di rinnovo del credito	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	<b>97%</b>
	Percentile 95% del tempo di ricarica	<b>4 minuti</b>
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	<b>70 secondi</b>
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	<b>40 secondi</b>
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20	<b>60%</b>
Reclami sugli addebiti	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo (servizio post-pagato)	<b>1,8%</b>
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo (servizio pre-pagato)	<b>5%</b>
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	<b>1,5%</b>
Accessibilità al servizio GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce o dati a commutazione di circuito, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	<b>99,0%</b>
	Percentuale di tentativi di connessione dati a commutazione di pacchetto andati a buon fine	<b>99,0%</b>
Probabilità di mantenimento della connessione	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM o instaurate sulla rete UMTS e passate su quella GSM, rilevate sulla propria rete e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due terminali coinvolti nella conversazione	<b>98,2%</b>
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal centro SMS rispetto a quelli inviati dall'utenza	<b>99,0%</b>

### MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di sospensione di una o più linee per morosità, La informiamo che a partire dal 1° luglio 2009, la riattivazione comporterà un addebito di 11 euro (IVA esclusa) per ogni linea. L'importo sarà imputato nel primo rendiconto telefonico utile dopo la riattivazione della/e linea/e.

Qualora non intenda accettare queste nuove condizioni (modifica dell'art. 5.6 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness che regola il rapporto di fornitura del servizio), Lei ha il diritto di recedere dal Contratto senza il pagamento di alcuna penale entro il 30 giugno 2009. Per farlo basta inviare una comunicazione scritta, da anticipare via fax al numero Numero Verde 800.423.131 e confermare tramite raccomandata A/R da inviare a: Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o Centro Servizi DATEL S.p.A, CP 333-88900 Crotone

**IL PROSPETTO INFORMATIVO**

NUMERO CONTRATTO 888000448531

**RIEPILOGO VOCI DI TRAFFICO BIMESTRI PRECEDENTI DAL 26/09/2008 AL 29/09/2008**

TIPOLOGIA DI TRAFFICO	CATEGORIA	DURATA QUANTITA'	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA
AZIENDALE ROAMING ORIGINATO TARIFFA EU	ROAM. ORIG.: FONIA - F/D	41 : 22	21,62	20%
<b>TOTALE EURO</b>			<b>21,62</b>	

Fattura di riferimento: numero 7X01185531 del 3° Bimestre 2009

Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000Telecom Italia S.p.A.  
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO  
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Ischr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

1098310600908691800010030005205610068

**IL PROSPETTO INFORMATIVO**

NUMERO CONTRATTO 888000448531

<b>RIEPILOGO COSTI PER SINGOLA UTENZA</b>		
<b>Numero di telefono</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
335 - 5412732	TOTALE TRAFFICO IMPONIBILE IVA	21,62
	<b>TOTALE</b>	<b>21,62</b>
<b>RIEPILOGO COSTI PER CONTRATTO</b>		
<b>Descrizione</b>		<b>Importo</b>
SPESE DI SPEDIZIONE		0,31
IVA IN ADDEBITO		4,39
	<b>TOTALE</b>	<b>4,70</b>
	<b>TOTALE RENDICONTO TELEFONICO</b>	<b>26,32</b>

# IL DETTAGLIO DEL TRAFFICO

NUMERO CONTRATTO 888000448531

NUMERO 335 - 5412732

TRAFFICO GENERICO ROAMING

ROAM. ORIG.: FONIA - F/D

DATA	ORA	N. CHIAMATO	(1)(2)	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO
26/09	18:11	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	00:250,4600	
27/09	00:02	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	03:491,8400	
27/09	10:13	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	01:320,9200	
27/09	14:43	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	00:350,4600	
27/09	16:05	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	18:508,7400	
27/09	20:59	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	00:190,4600	
27/09	22:55	00393356550***	A	T-MOBILE-DEU	00:350,4600	
27/09	22:59	00393356550***	A	T-MOBILE-DEU	00:570,4600	
27/09	23:09	00393356550***	A	T-MOBILE-DEU	01:020,9200	
28/09	22:22	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	02:021,3800	
29/09	10:20	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	05:452,7600	
29/09	14:41	393356550***	A	T-MOBILE-DEU	05:312,7600	
Numero chiamate documentate					12	
Totale durata delle chiamate documentate					41:22	
Totale importo delle chiamate documentate					21,6200	

(1) A = Aziendale; P = Personale; X = Xtension  
 (2) T = Servizio Twin; 2 = Servizio 2in1

## RIEPILOGO DEL TRAFFICO DOCUMENTATO NEL RENDICONTO

Numero chiamate documentate	12
Totale durata delle chiamate documentate	41:22
Totale degli importi delle chiamate documentate	21,6200

## NOTE

L' unità di misura della durata delle conversazioni è min:sec  
 Gli importi sono da intendersi IVA esclusa.  
 Un pacchetto di traffico dati nazionale corrisponde a 1 Kbyte o frazione di Kbyte.  
 Un pacchetto di traffico dati in roaming corrisponde alla quantità stabilita nel contratto da Lei sottoscritto.  
 Il traffico parzialmente compreso nel canone/bundle riporta il totale durata/pacchetti e l'importo fuori bundle.

Fattura di riferimento: numero 7X01185531 del 3° Bimestre 2009



Azienda certificata  
 UNI EN ISO 9001:2000

Telecom Italia S.p.A.  
 Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO  
 Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
 Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
 C.F./P.IVA/Ischr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

1098310600908691800010040005205610080





## MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

### LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedito a: TELECOM ITALIA S.p.A. - Centro Servizi Datel S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotona

OPPURE:

- Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato.

### ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

#### NOVITA'! LOTTOMATICA - SISAL

Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato. Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'avvenuto pagamento.

#### SPORTELLI BANCARIO

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza  
 Cassa di Risparmio di Firenze  
 Banca Popolare di Novara  
 Banca Popolare di Sondrio  
 Banca Antoniana Popolare Veneta  
 Banca Monte Paschi di Siena  
 Credito Emiliano  
 Cassa Centr. Raiffeisen dell'Alto Adige  
 ICCREA  
 Banca Toscana  
 Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane  
 Banca Popolare dell'Emilia Romagna  
 Banca di Roma  
 Banca di Sicilia  
 Banca Popolare di Verona  
 BNL  
 Banca Sella  
 Unicredit Banca d'Impresa S.p.A.  
 Banca Regionale Europea  
 Deutsche Bank

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.846.900 Servizio Clienti Business



Azienda certificata  
 UNI EN ISO 9001:2000

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento **BancdPosta** CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito **BancdPosta**



**Intestato a:**  
 TELECOM ITALIA S.P.A.

sul  
 C/C n. 920108

di Euro 26,32



sul C/C n. 920108

di Euro 26,32

**Eseguito da:**

DA WALTER S.R.L.  
 VIA F.LLI CERVI 30/A  
 50065 PONTASSIEVE FI

**Eseguito da:**

DA WALTER S.R.L.  
 VIA F.LLI CERVI 30/A  
 50065 PONTASSIEVE FI

DR	AG	PREFISSO	N. TELEFONO
07	00	8880	00448531
CODICI		COD.ENTE	N. FATTURA
31	M		7x01185531
PERIODO		SCADENZA	
3° BIM 2009		25/05/2009	

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

td

## R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)																		
Cod. Azienda Sia		Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1)																
8	0	0	1	1	0	0	8	8	0	0	4	4	8	5	3	1	3	1
Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare																		
Paese	CHK (2)	CIN	ABI	CAB	Numero Conto													
Nome e cognome (3)																		
Indirizzo _____ C.A.P. _____																		
Località _____																		
Cod. Fiscale (Obbligatorio)																		
_____																		
Intestataro del conto da addebitare																		
(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)																		
Nominativo / Ragione Sociale _____ C.A.P. _____																		
Indirizzo _____																		
Località _____																		
Cod. Fiscale / Partita IVA _____																		
_____																		

### Adesione:

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (firma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di invitare la relativa contabile di addebito.

**Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro cinque giorni lavorativi dalla data scadenza data prorogata dal creditore.**

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del sottoscrittore \_\_\_\_\_

### NOTE:

- (1) Il campo "Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore" è strutturato nel seguente modo:
- Posizioni 1 e 2: caratteri di riempimento "00";
  - Da posizione 3 a 14: numero utenza / contratto. Per i numeri utenza è ulteriormente suddiviso in:
    - Posizione 3 impostata a "0"; da posizione 4 a posizione 6: prefisso;
    - Da posizione 7 a posizione 14: numero telefonico (8 caratteri allineati a destra con zeri iniziali);
    - Posizioni 15 e 16: caratteri di controllo (CIN).
- (2) CHK: le due cifre che identificano il codice di controllo dell'IBAN apposte dopo il codice Paese.
- (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

